

Мы надеемся, что Вы довольны каждой покупкой,
сделанной в интернет - магазине
almando melado

Если товар по каким-то причинам Вам не подошел, по законодательству РФ Вы можете вернуть его в течение 14 дней с момента получения заказа. Возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 дней с момента получения товара продавцом.

Чтобы осуществить возврат, Вам необходимо:

- обеспечить сохранность внешнего вида товара / наличие всех бирок и ярлыков на изделии;
- обеспечить сохранность потребительских свойств товара / вещи не должны быть использованы;
- подтвердить факт приобретения товара в нашем интернет-магазине / кассовый чек, товарная накладная;
- помнить о соблюдении сроков возврата / обращение в наш интернет - магазин с требованием о возврате в течение 14 дней с момента получения товара.

ВАЖНО! Нижнее белье и чулочно-носочные изделия возврату и обмену не подлежат.

При возврате товара Почтой России важно знать:

- в случае неправильной комплектации заказа или наличия брака изделия, мы возместим расходы по доставке;
- при отправлении посылки в почтовом отделении Вам необходимо составить опись возвращаемых изделий. Без описи заказа мы не сможем принять товар к возврату;
- возврат товара надлежащего качества осуществляется за счет покупателя.

Возврат денежных средств:

- при возврате товара Вам необходимо отправить на электронный адрес **opweb@melado.ru** заполненное и отсканированное заявление (см. на обратной стороне);

Адрес для отправки возврата Почтой России:

429960, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. 10-ой Пятилетки, 23 ООО «МЕЛАДО»

Адрес для отправки возврата СДЭК:

г. Новочебоксарск, Пункт выдачи: ул. Винокурова, д. 35 ООО «МЕЛАДО»

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения возвращенного товара. Способ возврата денежных средств идентичен способу оплаты.

Если у Вас возникнут вопросы, наши специалисты будут рады Вам помочь. Просто позвоните нам по бесплатному телефону

8(800)700-10-52

ФИО

№	Артикул	Наименование	Кол-во	Код причины возврата

Коды причин возврата (Вы можете указать сразу несколько)

1. Не подошел размер

2. Не подошел цвет

3. Не подошла модель

4. Товар был поврежден в ходе доставки

5. Товар ненадлежащего качества (комментарий)
6. Товар не соответствует описанию на сайте:

6.1. Не соответствует размер

6.2. Не соответствует цвет

6.3. Не соответствует модель

6.4. Не соответствует артикул

Другое (укажите, пожалуйста, причину):

Я осуществляю:

- ☐ **возврат части заказа** (все возвращаемые товары надлежащего качества*) и прошу вернуть мне стоимость этого товара

☐ **возврат части заказа** (среди возвращаемых товаров есть товар **ненадлежащего** качества**) и прошу вернуть мне стоимость товара и обратной пересылки.
- ☐ **возврат всего заказа** (все возвращаемые товары надлежащего качества) и прошу вернуть мне стоимость этого товара

☐ **возврат всего заказа** (среди возвращаемых товаров есть товар **ненадлежащего** качества*) и прошу вернуть мне стоимость товара, доставки и обратной пересылки.

Прошу вернуть денежные средства в сумме

на мой банковский счет:

Поля для обязательного заполнения:***

ФИО получателя:

Название банка:

Л/с получателя (20 цифр) :

Номер карты (16/18 цифр) :

Кор/с банка (20 цифр) :

ИНН банка (10 цифр) :

БИК банка (9 цифр) :

Достоверность указанных данных подтверждаю.

Дата

Подпись

*Надлежащим качеством обладает такой товар, который в полной мере соответствует установленным нормам и правилам, обладает всеми необходимыми свойствами для дальнейшего использования по прямому назначению и не имеет каких-либо дефектов и неисправностей.
** Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, не соответствующий заказанному. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара.
*** Конфиденциальность предоставленной информации обеспечивается в рамках действующего законодательства о персональных данных.