

ФИО

серия и номер паспорта

кем и когда выдан

№	Артикул	Наименование	Кол-во	Код причины возврата

Коды причин возврата (Вы можете указать сразу несколько)

1. Не подошел размер

2. Не подошел цвет

3. Не подошла модель

4. Товар был поврежден в ходе доставки

5. Товар ненадлежащего качества (комментарий)
6. Товар не соответствует описанию на сайте:

6.1. Не соответствует размер

6.2. Не соответствует цвет

6.3. Не соответствует модель

6.4. Не соответствует артикул

Другое (укажите, пожалуйста, причину):

Я осуществляю:

- ☐ возврат части заказа (все возвращаемые товары надлежащего качества*) и прошу вернуть мне стоимость этого товара

☐ возврат части заказа (среди возвращаемых товаров есть товар ненадлежащего качества**) и прошу вернуть мне стоимость товара и обратной пересылки.
- ☐ возврат всего заказа (все возвращаемые товары надлежащего качества) и прошу вернуть мне стоимость этого товара

☐ возврат всего заказа (среди возвращаемых товаров есть товар ненадлежащего качества*) и прошу вернуть мне стоимость товара, доставки и обратной пересылки.

Прошу вернуть денежные средства в сумме

на мой банковский счет:

Поля для обязательного заполнения:***

ФИО получателя:

Название банка:

Л/с получателя (20 цифр) :

Номер карты (16/18 цифр) :

Кор/с банка (20 цифр) :

ИНН банка (10 цифр) :

БИК банка (9 цифр) :

Достоверность указанных данных подтверждаю.

Дата

Подпись

*Надежним качеством обладает такой товар, который в полной мере соответствует установленным нормам и правилам, обладает всеми необходимыми свойствами для дальнейшего использования по прямому назначению и не имеет каких-либо дефектов и неисправностей.

** Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, не соответствующий заказанному. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара.

*** Конфиденциальность предоставленной информации обеспечивается в рамках действующего законодательства о персональных данных.